

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

GRUPO INNOVAFINT SAPI DE C.V. con domicilio en Privada 7 sur 3114, Col. Chulavista, Puebla, Puebla, CP: 72410 (en lo sucesivo “Efectívate”), informa por éste medio que su página electrónica, que es una interfaz web, en la aplicación Word Wide Web o “Sitio Web” de Internet, (en adelante “Sitio”) y la Aplicación móvil (en adelante Aplicación), en donde se encuentran en forma enunciativa más no limitativa, información, servicios, contenidos y productos preponderantemente de naturaleza financiera.

LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES QUE RIGEN EL ACCESO AL PORTAL WWW.EFFECTIVATE.COM Y A LA APLICACIÓN MÓVIL EFECTÍVATE TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE; CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEBERÁ ABSTENERSE DE USAR EL SITIO, LA APLICACIÓN MÓVIL O LOS MEDIOS DE CONTACTO CON EFECTÍVATE

El Usuario tiene la obligación de leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales, en el Aviso de Privacidad, Así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como usuario de Efectívate.

**1.- USO Y RESTRICCIONES.** Los Servicios estarán únicamente disponibles para personas de nacionalidad mexicana, mayores de 18 años que gocen con capacidad legal para contratar, y sean titulares de una cuenta bancaria en una entidad Financiera supervisada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, estarán expresamente excluidos quienes no cuenten con dicha capacidad, de la misma forma, los menores de edad o usuarios de Efectívate que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. En caso de solicitar los Servicios a cargo de una Empresa, se deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo y estar legitimados con facultades de representación legal para actos de administración en cumplimiento al párrafo segundo del artículo 2554 del Código Civil Federal, en relación con el artículo 2° del Código de Comercio, otorgado ante fedatario público. Al utilizar el Sitio o la Aplicación, el usuario se adhiere plenamente y sin reservas a los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. A través del Sitio y/o Aplicación, el usuario tendrá acceso y/o disposición de servicios, productos y contenidos

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

varios (en adelante Servicios Efectívate). Efectívate se reservará el derecho de negar, restringir o condicionar en cualquier momento al usuario el acceso total o parcial al Sitio y/o Aplicación de manera discrecional, pudiendo de igual manera modificar los Servicios Efectívate del Sitio y/o Aplicación en todo momento y sin previo aviso, haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Los términos modificados entrarán en vigor a los 15 (quince) días de su publicación. Dentro de los 10 (diez) días siguientes a la publicación de las modificaciones, el usuario deberá comunicar por correo electrónico a [servicios@efectivaste.com](mailto:servicios@efectivaste.com) que no acepta las mismas en cuyo caso quedará disuelto el vínculo contractual siempre que no tenga deudas pendientes. Si vence el plazo de 10 (diez) días se considerará que el Usuario acepta los términos modificados y la relación contractual continuará. Efectívate no garantiza en ningún momento la disponibilidad y continuidad de la operación, funcionalidad, utilidad y/o disponibilidad del Sitio y/o Aplicación y/o los Servicios Efectívate, en relación con ninguna actividad específica. Efectívate no se responsabiliza por pérdida o daño alguno, sin importar su alcance o naturaleza, que resulte de la falta de continuidad o disponibilidad operativa del Sitio y/o Aplicación y/o de los Servicios Efectívate.

**2. REGISTRO Y CONTACTO.** La obtención de una Cuenta en el Sitio o Aplicación Efectívate por el usuario es gratuita y constituye una condición de procedencia ineludible para el uso y goce de las aplicaciones y/o servicios que posee el Sitio y la Aplicación Efectívate. El Usuario deberá acceder a su cuenta personal (Cuenta) mediante el ingreso de su clave y contraseña elegida por él mismo (Clave). El usuario está obligado a mantener la confidencialidad de su Clave. La cuenta es de carácter personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo usuario posea más de una Cuenta. En caso que Efectívate detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas. Efectívate, no se hará responsable en ninguna ocasión por errores generales o tipográficos en los cuales incurra usuario o por negligencia al usar los servicios del Sitio y/o Aplicación. Efectívate se exime de responsabilidad ante: Errores tipográficos, de captura o por el uso indebido del contenido del Sitio y/o Aplicación, negligencia en el cuidado de sus credenciales de acceso y contraseña, negligencia al dejar cualquier dispositivo electrónico, mediante el cual tenga acceso al Sitio y/o Aplicación y sus servicios, sin atención en cualquier momento.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al registrarse en el sitio <https://www.efectivaste.com> el Usuario acepta ser contactado por cualquier medio electrónico como pueden ser: correo electrónico, mensajes de texto, WhatsApp, etc.; o llamadas telefónicas, para recibir asesoría e información sobre el proceso de solicitud de crédito.

**3. SERVICIOS.** Para poder utilizar los Servicios Efectívate, el Usuario estará obligado a completar el formulario con su información personal de manera precisa, verdadera y libre de vicios de mala fe, asumiendo el compromiso de monitorear y modificar sus datos personales cuando sea necesario. Efectívate no se responsabilizará bajo ninguna circunstancia de la imprecisión de los datos personales del cliente, reservándose la facultad de requerir documentación comprobatoria. Efectívate podrá solicitar al Usuario la presentación o envío de cualquier documentación comprobante y/o dato adicional que considere necesario a efectos de corroborar, confirmar y/o verificar sus datos personales. El usuario se obliga a notificar a Efectívate en forma inmediata y por medio fehaciente de cualquier uso no autorizado de su contraseña y/o de ingreso al Sitio o Aplicación Efectívate y/o a Cuenta por terceros no autorizados por él. El Usuario con una Cuenta creada correctamente y activa podrá solicitar en todo momento el otorgamiento de un crédito completando el formulario correspondiente en el cual deberá indicar el monto de crédito solicitado y adjuntar la documentación requerida por el Sitio o la Aplicación. En caso de que la Solicitud sea aceptada Efectívate enviará al Usuario a través de correo electrónico el Contrato de Crédito correspondiente.

**4.- PROPIEDAD INTELECTUAL.** Efectívate es una Marca Registrada que se encuentra protegida por la Ley de la Propiedad Industrial tanto en México como en el extranjero según las leyes aplicables. La utilización, difusión, exhibición, explotación, comercialización o cualquier otro uso, sea parcial o total, de forma idéntica o que confunda en menor o mayor grado; sea por cualquier medio, incluyendo mas no limitándose al impreso, magnético, óptico, electrónico o informático, está expresamente prohibido sin previa autorización por escrito del titular de los derechos de autor y/o marca correspondiente. Cualquier contravención a lo anteriormente expuesto o la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual, industrial, derechos de autor será considerada y perseguida como un delito penal de comisión directa. El

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

logotipo, diseños, formas, marcas denominativas y mixtas, de Efectívate, así como cualquier material estático o interactivo, programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta incluido en el Sitio o Aplicación, está debidamente registrado ante las autoridades competentes y son propiedad de Efectívate. Los derechos de propiedad intelectual correspondientes a los Servicios Efectívate y los materiales distintivos y dominios del Sitio y/o Aplicación, así como los derechos de uso y explotación correspondientes mismos que incluyen mas no se limitan a su publicación, reproducción, divulgación, transformación y distribución son propiedad exclusiva de Efectívate. El usuario no adquirirá bajo ninguna circunstancia concesión o derecho alguno sobre la propiedad intelectual e industrial de Efectívate por el mero uso de su Sitio y/o Aplicación o de sus Servicios Efectívate; por lo tanto, su uso no podrá ser considerado como una autorización tácita o expresa para utilizar los Servicios Efectívate con algún fin diverso a los contemplados por el presente documento.

**5.- PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS.** El usuario reconoce y se obliga a los términos del apartado 4 PROPIEDAD INTELECTUAL, para efectos de la titularidad de los derechos de uso, difusión y explotación de los de terceros respecto a los servicios y contenidos ofrecidos en las páginas vinculadas al Sitio y/o Aplicación.

**6.- USOS PERMITIDOS.** El uso y aprovechamiento de los Servicios del Sitio y/o Aplicación es exclusiva responsabilidad del usuario, quien en todo caso deberá utilizarlos únicamente de acuerdo a las funcionalidades permitidas en el Sitio y Aplicación y a los usos y/o prerrogativas autorizados expresamente por los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, razón por la cual el usuario se obliga en todo momento a hacer uso de los mismos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. se recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros usuarios El usuario, mediante el ingreso de sus datos personales en el Sitio y/o Aplicación, autoriza expresamente a las entidades jurídicas que lo gestionen y/o su personal administrativo a derivar a partir de dichos otorgados, cualquier número o clave de identificación personal

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

directamente vinculado con la prestación del servicio y con la verificación de la identidad del usuario. El Sitio y/o Aplicación es para el uso personal y del usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios obtenidos de manera directa o indirecta.

**7.- PROHIBICIONES Y SANCIONES.** El usuario no contará en ningún momento con el derecho de colocar hipervínculos de sitios web al Sitio, ni el derecho de utilizar los Servicios Efectívate sea directa o indirectamente en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización expresa, previa y por escrito del representante legal de Efectívate. Asimismo, el usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro usuario el uso del Sitio y/o Aplicación. El usuario tendrá prohibida la venta, cesión o transferencia total o parcial de la Cuenta bajo ningún título. El usuario tendrá estrictamente prohibido interferir directa o indirectamente con las operaciones, bases de datos actividades y/o contenidos del Sitio o Efectívate. El no observar las presentes limitaciones fincará responsabilidad directa en el usuario de acuerdo a la legislación aplicable y le obligará a resarcir los daños y perjuicios causados por sus actos y/o omisiones. Sin perjuicio de otras medidas Efectívate podrá advertir, suspender en forma temporal o definitiva la Cuenta de un Usuario, iniciar acciones que estime pertinentes y/o suspende la prestación de sus Servicios si: a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones b) incumplimiento de compromisos como Usuario c) actos fraudulentos d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario

**8.- CALIDAD DE LOS SERVICIOS.** Efectívate, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el usuario a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos, técnicos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Sitio o Aplicación son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales. El usuario deberá consultar en cualquier evento a un profesional que pueda brindarle asesoría oportuna de acuerdo con sus necesidades específicas.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

**9.- CONFIDENCIALIDAD.** Efectívate se obliga expresamente a mantener confidencial la información que reciba del usuario que tenga dicho carácter conforme a legislación aplicable a la materia en la República Mexicana. Efectívate no se obliga a guardar confidencialidad respecto a cualquier otra información señalada por el usuario durante cualquier interacción con el Sitio o en el proceso de aplicación y/u obtención de los Servicios Efectívate, incluyendo más no limitándose a la información proporcionada en blogs, chats o medios afines. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se puede consultar nuestro Aviso de Privacidad.

**10.- USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL.** El usuario autoriza expresamente a Efectívate a usar, publicar, o comunicar públicamente la información no considerada confidencial ingresada mediante el uso del Sitio, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor.

**11.- INDEMNIZACIÓN.** El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a Efectívate, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en el Sitio o por su incumplimiento a los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

**12.- COOKIES.** El usuario que tenga acceso al Sitio Web o Aplicación, acuerda recibir las Cookies que les transmitan los servidores de Efectívate. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del usuario cuando éste tiene acceso al Sitio. Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el usuario o información para rastrear las páginas que el usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas. Los presentes Términos y condiciones de Uso y Privacidad atañen únicamente a los servicios de Efectívate. No tenemos control alguno sobre

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

los sitios web mostrados como resultados de búsquedas o enlaces que se incluyen en nuestro “Sitio Web”. Es posible que estos sitios independientes envíen sus propias cookies u otros archivos a su equipo, recopilen datos o le soliciten que envíe información personal.

**13.- GENERALES.** El incumplimiento de los presentes términos y condiciones, así como los reglamentos, disposiciones e interfaces relacionadas dará como consecuencia la suspensión del perfil y las del usuario, sin perjuicio de las responsabilidades y/o sanciones descritas en la legislación aplicable. La inobservancia e incumplimiento de las obligaciones por parte del usuario será oportunamente comunicada a las instituciones de información crediticia

**14.- LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.** Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente Contrato, las partes están de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros. De conformidad con lo previsto en el artículo 89 del Código de Comercio, los datos en forma electrónica consignados en un Mensaje de Datos, o adjuntados o lógicamente asociados al mismo por cualquier tecnología, que sean utilizados para identificar al Firmante en relación con el Mensaje de Datos e indicar que el Firmante aprueba la información contenida en el Mensaje de Datos, y que produce los mismos efectos jurídicos que la firma autógrafa, siendo admisible como prueba en juicio.

**15.- ADVERTENCIA.** Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios. Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago Fecha de última actualización: 26 de septiembre de 2018.