

## AVISO DE PRIVACIDAD

GRUPO INNOVAFINT SAPI DE CV, mejor conocido como EFECTIVATE, con domicilio en Lateral Vía Atlixcayotl 5420 int. 14 San Andrés Cholula, Puebla, en la entidad de PUEBLA, país México, y portal de internet [www.efectivaste.com](http://www.efectivaste.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ✚ Identificación del solicitante
- ✚ Gestión, control y administración de la solicitud de crédito
- ✚ Análisis crediticio
- ✚ Otorgamiento del crédito
- ✚ Proporcionar los servicios expresamente estipulados en el contrato
- ✚ Informar el estatus del crédito y hacer recordatorios de adeudos y pagos
- ✚ Gestión de la cobranza administrativa, extrajudicial y judicial
- ✚ Integración del expediente de información del cliente
- ✚ Cumplimiento de las obligaciones fiscales y comerciales
- ✚ Atención de consultas y aclaraciones
- ✚ Estadística y registro de usuarios y clientes
- ✚ Mercadotecnia o publicitaria
- ✚ Prospección comercial
- ✚ Mercadotecnia o publicitaria
- ✚ Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

## AVISO DE PRIVACIDAD

*No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:*

- Identificación del solicitante
- Gestión, control y administración de la solicitud de crédito
- Análisis crediticio
- Otorgamiento del crédito
- Proporcionar los servicios expresamente estipulados en el contrato
- Informar el estatus del crédito y hacer recordatorios de adeudos y pagos
- Gestión de la cobranza administrativa, extrajudicial y judicial
- Integración del expediente de información del cliente
- Cumplimiento de las obligaciones fiscales y comerciales
- Atención de consultas y aclaraciones
- Estadística y registro de usuarios y clientes
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## AVISO DE PRIVACIDAD

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| ✚ Nombre                                      | ✚ Puesto o cargo que desempeña     |
| ✚ Registro Federal de Contribuyentes(RFC)     | ✚ Domicilio de trabajo             |
| ✚ Clave única de Registro de Población (CURP) | ✚ Correo electrónico institucional |
| ✚ Fecha de nacimiento                         | ✚ Teléfono institucional           |
| ✚ Nacionalidad                                | ✚ Referencias laborales            |
| ✚ Domicilio                                   | ✚ Ingresos                         |
| ✚ Teléfono particular                         | ✚ Egresos                          |
| ✚ Teléfono celular                            | ✚ Cuentas bancarias                |
| ✚ Correo electrónico                          | ✚ Número de tarjetas de crédito    |
| ✚ Firma autógrafa                             | ✚ Clabe Interbancaria              |
| ✚ Firma electrónica                           | ✚ Comprobante de nómina            |
| ✚ Edad  | ✚ Referencias Familiares           |
| ✚ Fotografía                                  |                                    |

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- ✚ Pertenencia a un sindicato

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

## AVISO DE PRIVACIDAD

<i>DESTINATARIO DE LOS DATOS PERSONALES</i>	<i>FINALIDAD</i>	<i>REQUIERE DEL CONSENTIMIENTO</i>
Integradores de Pago Electrónicos	Procesamiento De Cargos Recurrentes	No
Agregadores de Pago Electrónicos	Procesamiento De Cargos Recurrentes	No

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a la dirección: [privacidad@efectivate.com](mailto:privacidad@efectivate.com). Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

**a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?**

Enviando una solicitud por correo electrónico al correo: [privacidad@efectivate.com](mailto:privacidad@efectivate.com)

**b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?**

Nombre, dirección, teléfono de contacto. Documentos que acrediten su identidad, descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO

## AVISO DE PRIVACIDAD

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

5 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Copia Simple

f) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

<https://efectivaste.com/pdf/AvisoPrivacidad.pdf>

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) **Nombre de la persona o departamento de datos personales:** Privacidad Efectivaste

b) **Domicilio:** Lateral Vía Atlixcayotl 5420 int. 14 San Andrés Cholula, Puebla, México.

c) **Correo electrónico:** [privacidad@efectivaste.com](mailto:privacidad@efectivaste.com)

d) **Número telefónico:** +01 (800) 999-1399

### Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: Enviando un correo electrónico a la dirección [privacidad@efectivaste.com](mailto:privacidad@efectivaste.com)

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

## AVISO DE PRIVACIDAD

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Identificación oficial vigente

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre, dirección, nombre de usuario, documentos que acrediten su identidad

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

5 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Correo electrónico

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Enviando un correo electrónico a la dirección: [privacidad@efectivate.com](mailto:privacidad@efectivate.com)

### El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

-  Conocer comportamientos de consumo
-  Conocer historial de búsqueda de productos similares
-  Conocer preferencias en redes sociales
-  Identificar clientes potenciales

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

-  Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
-  Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
-  Páginas web visitadas por un usuario

## AVISO DE PRIVACIDAD

### ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del sitio web <https://www.efectivaste.com>

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: A través de la página de internet <https://efectivaste.com>

Última actualización: 01/01/2020